

УМОВИ ВИКОНАННЯ РЕМОНТУ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ, ЇХ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА НАДАННЯ СУПУТНИХ ПОСЛУГ В ДИЛЕРСЬКОМУ ЦЕНТРІ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Умови виконання ремонту транспортних засобів, їх технічного обслуговування та надання супутніх послуг у дилерському центрі Тойота Центр Запоріжжя ТОВ «Восток Автомир» (далі — «Умови») визначають порядок та умови виконання робіт з ремонту і технічного обслуговування автомобілів (далі — «ДТЗ») із використанням запасних частин, обладнання, комплектуючих та інших матеріалів Виконавця та/або матеріалів, переданих Замовником (далі разом — «Матеріали»).

1.2. Ці Умови застосовуються до правовідносин між ТОВ «Восток Автомир» (далі — «Виконавець») та особою, яка замовляє відповідні роботи чи послуги (далі — «Замовник»), за умови оформлення між Сторонами наряду-замовлення.

1.3. Положення цих Умов застосовуються також до порядку прийняття, розгляду та задоволення гарантійних звернень, а також до виконання гарантійного ремонту з урахуванням встановленого законодавством порядку і відповідними гарантійними умовами безоплатності такого ремонту.

1.4. Підписуючи наряд-замовлення, акт приймання-передачі ДТЗ, акт виконаних робіт/наданих послуг, додатковий наряд-замовлення, накладну чи будь-який інший документ, пов'язаний із виконанням робіт, а також подаючи звернення, погоджуючи роботи, Матеріали чи інші дії усно, письмово або за допомогою засобів зв'язку, здійснюючи оплату, передаючи або отримуючи ДТЗ, Матеріали чи інше майно, відповідна особа підтверджує наявність у неї законних повноважень на вчинення таких дій.

Замовник підтверджує, що є власником ДТЗ або належним чином уповноважений власником чи іншою особою, права якої можуть бути пов'язані з відповідним ДТЗ, у тому числі співвласником, другим із подружжя, заставодержателем, лізингодавцем тощо.

Особа, яка передає чи отримує автомобіль, підписує документи, надає погодження, здійснює оплату або вчиняє інші юридично значимі дії, самостійно відповідає за наявність у неї необхідних повноважень та за врегулювання законних вимог третіх осіб, пов'язаних із такими діями.

Виконавець має право вимагати від Замовника документи, що підтверджують право власності, повноваження представника, відсутність заборон, обтяжень чи інших обмежень.

До моменту отримання документів, які Виконавець вважає необхідними, він має право відмовитися від прийняття звернення, замовлення, платежу, ДТЗ або іншого майна, призупинити виконання вже прийнятого замовлення або припинити договірні відносини та скасувати наряд-замовлення.

2. Встановлення та погодження умов виконання робіт

2.1. Істотні та інші погоджені Сторонами умови виконання робіт зазначаються у наряді-замовленні.

До таких умов, зокрема, можуть належати: перелік та обсяг робіт, їх вартість, перелік Матеріалів Виконавця та/або Замовника, вартість Матеріалів Виконавця, строк виконання робіт, відомості про прийняття ДТЗ Виконавцем, а також інші умови, необхідні для належного виконання замовлення.

Виконавець має право відмовитися від виконання робіт із використанням Матеріалів Замовника.

Використання Матеріалів Замовника допускається виключно за попередньою згодою Виконавця. За відсутності такої згоди Виконавець не зобов'язаний приймати відповідні Матеріали чи виконувати з їх використанням будь-які роботи.

2.2. Наряд-замовлення оформлюється Виконавцем та підписується Сторонами після доставки Замовником ДТЗ до дилерського центру, розташованого за адресою: м. Запоріжжя, вул. Перемоги, буд. 76-а, якщо Сторони не домовилися про інше.

У разі встановлення під час виконання замовлення необхідності проведення додаткових робіт, використання додаткових Матеріалів чи внесення інших змін до погодженого обсягу робіт Виконавець має право призупинити виконання робіт до отримання погодження Замовника.

Таке погодження може бути надане письмово, усно, електронним повідомленням, за допомогою інших засобів зв'язку або шляхом здійснення Замовником оплати додаткових робіт та/або Матеріалів.

Якщо Замовник не погоджується із запропонованими змінами, Виконавець має право:

припинити виконання замовлення та скасувати наряд-замовлення; або

завершити лише ті роботи, які були попередньо погоджені Сторонами.

У такому разі Замовник зобов'язаний оплатити фактично виконані роботи, використані та/або спеціально замовлені для нього Матеріали, у тому числі невикористані, а також виконати обов'язки, передбачені п. 3.5 цих Умов.

ДТЗ може бути повернутий Замовнику у фактичному стані, в якому він знаходився на момент припинення робіт, з урахуванням характеру та стадії вже виконаних операцій.

2.3. У разі зміни заводом-виробником або постачальником Виконавця закупівельної ціни Матеріалів та/або строків їх поставки Виконавець має право відповідно скоригувати вартість і строки виконання замовлення.

На вимогу Замовника Виконавець надає наявне в нього документальне підтвердження зміни відповідних умов постачальником або виробником.

2.4. Сторони можуть погоджувати зміни чи доповнення до наряду-замовлення у будь-який прийнятний та доступний для них спосіб.

Факт погодження може підтверджуватися, зокрема, підписанням відповідних документів, електронним листуванням, оплатою додаткових або змінених робіт/Матеріалів, підписанням акта приймання-передачі ДТЗ та виконаних робіт/послуг або іншими діями, що однозначно свідчать про погодження відповідних умов.

2.5. За попередньою згодою Виконавця передавання ДТЗ до виконання робіт та/або повернення його після виконання робіт, а також підписання відповідних документів може здійснюватися поза територією дилерського центру Виконавця.

2.6. З метою забезпечення безпеки працівників, клієнтів, відвідувачів та їхнього майна, контролю за дотриманням вимог пожежної та виробничої безпеки, а також запобігання і фіксування можливих порушень на території та у приміщеннях Виконавця може здійснюватися відеоспостереження, фото- та відеофіксація.

2.6.1. Перебування особи на території Виконавця означає її поінформованість про здійснення відеоспостереження та можливість потрапляння її зображення, зображення осіб, які її супроводжують, та майна до відповідних матеріалів відеофіксації.

2.6.2. Матеріали фото- та відеофіксації можуть зберігатися та оброблятися Виконавцем у межах цілей, для яких здійснюється відповідна фіксація, та відповідно до вимог чинного законодавства України.

3. Виконання робіт

3.1. Виконавець має право залучати для виконання окремих або всіх робіт третіх осіб, у тому числі субпідрядників, залишаючись відповідальним перед Замовником за належне виконання прийнятих на себе зобов'язань.

3.2. Роботи можуть виконуватися як на виробничих потужностях Виконавця, так і на виробничих потужностях залучених ним третіх осіб.

Для виконання ремонту, діагностики або інших погоджених операцій Виконавець має право переміщувати ДТЗ та здійснювати на ньому діагностичні або контрольні поїздки.

Виконавець несе відповідальність за пошкодження ДТЗ, які виникли з його вини під час такого переміщення або поїздки, за винятком пошкоджень, обумовлених природним зносом, прихованими дефектами або технічними несправностями, що існували до передачі ДТЗ Виконавцю.

3.3. Приймання ДТЗ для виконання робіт, у тому числі його перебування у Виконавця протягом періоду очікування Матеріалів, погоджень або платежів, оформлюється нарядом-замовленням та/або відповідним актом приймання-передачі.

3.4. За відсутності повної оплати робіт та/або Матеріалів Виконавець, залежно від конкретних обставин, має право:

- розпочати роботи до отримання повної оплати;

- відмовитися від подальшого виконання робіт та скасувати наряд-замовлення;
- відкласти початок або призупинити виконання робіт до усунення обставин, що перешкоджають їх виконанню.

Строк виконання робіт у такому випадку відповідно продовжується на період затримки.

Замовник при цьому не звільняється від обов'язку провести оплату, компенсувати передбачені договором витрати Виконавця.

До здійснення повного розрахунку Виконавець має право притримувати ДТЗ і передані йому Матеріали відповідно до законодавства України.

3.5. Замовник зобов'язаний прийняти виконані роботи та забрати ДТЗ у погоджений Сторонами день, а якщо конкретний момент не визначений — не пізніше двох робочих днів із моменту повідомлення Виконавцем про завершення робіт, припинення замовлення або настання іншої обставини, що є підставою для повернення ДТЗ.

Приймання виконаних робіт оформлюється актом приймання-передачі ДТЗ та актом виконаних робіт/послуг.

У разі прострочення отримання ДТЗ Замовник зобов'язаний на вимогу Виконавця оплатити вартість його зберігання та компенсувати документально підтверджені збитки, завдані таким простроченням.

Якщо відповідне повідомлення було направлено поштовим відправленням, воно вважається отриманим Замовником через три робочі дні після його відправлення, якщо інше не буде підтверджено належними доказами.

3.6. У разі припинення виконання робіт оплачені Замовником та належні йому Матеріали повинні бути отримані ним у строк, повідомлений Виконавцем.

3.7. Замовник має право під час приймання виконаних робіт вимагати повернення заміненних деталей, крім випадків, коли:

- заміна здійснювалася у межах гарантійного ремонту;
- вартість деталей оплачувалася іншою особою, зокрема страховою компанією;
- Замовник заздалегідь відмовився від їх отримання;
- повернення відповідної деталі суперечить встановленому виробником або постачальником порядку гарантійного врегулювання.

Після завершення процедури приймання робіт передання таких деталей здійснюється за погодженням із Виконавцем.

3.8. Передання ДТЗ та Матеріалів Замовнику здійснюється після пред'явлення документів, необхідних для підтвердження особи та правомірності отримання автомобіля.

Виконавець має право вимагати додаткові документи, що підтверджують відповідні повноваження, зокрема довіреність, документи юридичної особи, договір лізингу тощо.

4. Порядок розрахунків

4.1. Вартість нормо-години, робіт та Матеріалів визначається Виконавцем та погоджується Замовником у наряді-замовленні, іншому відповідному документі або шляхом здійснення оплати.

Якщо роботи не були розпочаті або завершені у погоджений строк через обставини, що не залежать від Виконавця, у тому числі у зв'язку з очікуванням оплати, погодження Замовника, поставки Матеріалів або передачі ДТЗ, вартість відповідних робіт та Матеріалів може визначатися за цінами, чинними на дату фактичного початку або поновлення виконання робіт, за умови попереднього повідомлення Замовника про таку зміну.

4.2. Остаточна вартість фактично виконаних робіт та використаних Матеріалів зазначається в акті виконаних робіт/наданих послуг та приймання-передачі автомобіля.

4.3. Виконавець може прийняти попередню оплату до підписання наряду-замовлення, зокрема для замовлення необхідних для майбутнього ремонту Матеріалів.

4.4. До повного проведення розрахунків, у тому числі сплати вартості зберігання ДТЗ, Виконавець має право притримувати автомобіль у порядку, передбаченому законодавством України.

4.5. Банківські та інші витрати, пов'язані з переказом коштів Замовником, покладаються на Замовника.

4.6. Повернення попередньо сплачених коштів здійснюється у випадках та порядку, визначених законодавством і домовленістю Сторін.

У разі наявності зустрічних однорідних грошових вимог Виконавець має право провести їх зарахування відповідно до законодавства України.

4.7. Припинення договірних відносин не звільняє Замовника від обов'язку оплатити фактично виконані роботи, надані послуги, використані та/або спеціально замовлені для нього Матеріали, а також інші документально підтверджені витрати, які відповідно до цих Умов покладаються на Замовника.

5. Якість робіт та матеріалів

5.1. Якість виконаних робіт та використаних Матеріалів повинна відповідати вимогам законодавства, нормативної і технічної документації, погодженим Сторонами умовам та інформації, наданій Виконавцем щодо відповідних робіт і Матеріалів.

5.2. Виконавець відповідає за якість робіт у межах фактично прийнятого та погодженого із Замовником обсягу робіт.

5.3. Виконавець не відповідає за недоліки або негативні наслідки, якщо вони виникли внаслідок порушення Замовником, власником або користувачем ДТЗ:

- правил експлуатації автомобіля;
- рекомендацій виробника або Виконавця;
- вимог інструкції з експлуатації;
- правил дорожнього руху;

- інших обов'язкових правил та нормативних вимог, що стосуються експлуатації відповідного ДТЗ.

Зазначене застосовується за умови наявності причинного зв'язку між відповідним порушенням та недоліком або пошкодженням.

5.4. Замовник відповідає за визначений ним обсяг замовлення та повинен надати Виконавцю всю відому йому інформацію, яка може мати значення для належного виконання робіт.

Виконавець не відповідає за недосягнення результату, який не був предметом конкретного замовлення, або для досягнення якого Замовник не погодив рекомендовані Виконавцем роботи чи Матеріали.

5.5. Замовник приймає ризик наслідків, які безпосередньо виникли в результаті:

- відмови від рекомендованої Виконавцем попередньої чи додаткової діагностики;
- відмови від рекомендованих робіт чи Матеріалів;
- використання Матеріалів, наданих Замовником;
- надання Замовником обов'язкових для Виконавця вказівок щодо способу виконання робіт чи використання конкретних Матеріалів;
- виконання за наполяганням Замовника робіт, які можуть вплинути на заводські характеристики, гарантійні умови чи можливість подальшої експлуатації ДТЗ;
- неповідомлення Виконавця про відомі Замовнику пошкодження, знос, дефекти, стороннє обладнання або інші особливості ДТЗ.

Виконавець має право відмовитися від виконання замовлення, якщо Замовник вимагає результату, досягнення якого неможливо гарантувати технічно або який суперечить вимогам безпеки чи нормативно-технічної документації.

5.6. Замовник усвідомлює, що технологічне виконання ремонтних робіт може об'єктивно впливати на зовнішній вигляд окремих відремонтованих або суміжних елементів ДТЗ.

Виконавець не гарантує абсолютної ідентичності відтінку, текстури, товщини лакофарбового покриття, геометрії зазорів, поверхонь та інших візуальних або тактильних характеристик відремонтованого ДТЗ із характеристиками нового автомобіля, якщо така ідентичність технологічно неможлива або не передбачена стандартом відповідного ремонту.

При цьому виконаний ремонт повинен відповідати обов'язковим вимогам щодо безпечності та функціональної придатності в межах погодженого обсягу робіт.

5.7. Гарантійні зобов'язання щодо виконаних робіт та встановлених Матеріалів визначаються законодавством України, гарантійними умовами виробника та умовами, наданими Виконавцем щодо конкретних робіт і Матеріалів.

5.8. Якщо інше не встановлено документами щодо конкретного замовлення, гарантійний строк на запасні частини, матеріали та аксесуари, придбані та встановлені Виконавцем, становить 12 місяців з дня їх встановлення без обмеження пробігу.

Гарантія не поширюється на природний експлуатаційний знос витратних матеріалів та деталей, строк служби яких безпосередньо залежить від режиму використання ДТЗ, зокрема

фільтрів будь-якого типу, свічок, гальмівних колодок і дисків, шин, технічних рідин, гумотехнічних виробів, ламп накаливання, фрикційних дисків, паливних форсунок, паливних насосів та інших аналогічних елементів, якщо недолік є наслідком саме природного зносу, експлуатації або впливу зовнішніх факторів.

Актуальний перелік відповідних виключень викладений в сервісній документації, що постачається під час продажу ДТЗ, або доводиться Виконавцем до відома Замовника до виконання відповідного замовлення або в документах, що його супроводжують.

5.9. Гарантійні звернення можуть подаватися поштовим відправленням, а також особисто за місцезнаходженням Виконавця у встановлений ним час роботи з гарантійними зверненнями.

5.10. Письмова претензія щодо якості робіт або Матеріалів повинна містити інформацію, необхідну для ідентифікації заявника, ДТЗ, відповідного замовлення та заявленого недоліку.

До претензії додаються документи, що підтверджують виконання відповідних робіт та їх оплату.

5.11. Для розгляду претензії Виконавець має право запропонувати заявнику надати ДТЗ для огляду та діагностики, а також надати додаткову інформацію чи документи, необхідні для встановлення причин заявленого недоліку.

Діагностичні, демонтажно-монтажні та інші перевірочні роботи виконуються за рахунок Виконавця у разі підтвердження гарантійного характеру недоліку.

Якщо недолік не підтверджено або встановлено, що він виник з причин, за які Виконавець не відповідає, витрати на відповідні діагностичні роботи можуть покладатися на Замовника за умови попереднього повідомлення про їх вартість.

Гарантійний ремонт здійснюється у погоджений Сторонами строк з урахуванням строків надходження необхідних Матеріалів, технологічної тривалості ремонту та вимог законодавства.

6. Відповідальність сторін

6.1. У разі прострочення Замовником грошового зобов'язання Виконавець має право вимагати сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у відповідний період прострочення, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, у межах, установлених законодавством України.

6.2. У разі встановлення недоліків робіт, за які відповідає Виконавець, він зобов'язаний на вибір та відповідно до вимог законодавства:

- безоплатно усунути недоліки;
- пропорційно зменшити вартість робіт;
- повернути сплачені за неналежно виконані роботи кошти у випадках, передбачених законодавством або домовленістю Сторін.

6.3. У разі прострочення гарантійного ремонту з вини Виконавця відповідальність Виконавця визначається законодавством України та погодженими Сторонами умовами.

6.4. Виконавець не відповідає за втрату чи пошкодження речей, залишених у ДТЗ, якщо такі речі не були прямо зазначені у документі про прийняття ДТЗ.

6.5. Виконавець не відповідає за втрату або пошкодження ДТЗ чи іншого майна Замовника, якщо такі наслідки виникли без вини Виконавця в результаті обставин, пов'язаних зі збройною агресією Російської Федерації проти України, зокрема бойових дій, ракетних або артилерійських обстрілів, ударів безпілотними літальними апаратами, вибухів, пожеж, окупації території, руйнування чи пошкодження будівель, падіння уламків або інших наслідків воєнних дій.

7. Зберігання ДТЗ

7.1. Протягом періоду перебування ДТЗ у Виконавця останній забезпечує його зберігання у межах обов'язків, передбачених законодавством та цими Умовами.

Зберігання не включає проведення технічного обслуговування, миття, прибирання, заряджання акумуляторної батареї, підкачування шин чи інших дій, якщо їх виконання окремо не замовлено Замовником.

7.2. Період зберігання починається з моменту фактичного прийняття ДТЗ Виконавцем та припиняється в момент його повернення Замовнику.

7.3. Відповідальність Виконавця не поширюється на речі, вантаж, багаж чи додаткове обладнання, залишені у ДТЗ, якщо такі речі не були зазначені в акті приймання-передачі або іншому документі про прийняття автомобіля.

7.4. Виконавець має право нараховувати плату за зберігання ДТЗ з наступного календарного дня після закінчення строку, у який Замовник зобов'язаний був його забрати, або з моменту виникнення передбачених законом підстав для притримання ДТЗ.

7.5. У разі втрати або пошкодження ДТЗ, його складових чи Матеріалів з вини Виконавця останній зобов'язаний усунути пошкодження, замінити втрачене майно або компенсувати Замовнику завдані прямі документально підтверджені збитки.

За домовленістю Сторін може бути застосований інший спосіб відшкодування.

8. Правила перебування у ремонтній зоні

8.1. Особа, яка перебуває у ремонтній зоні Виконавця, повинна враховувати наявність виробничих факторів підвищеної небезпеки, зокрема підвищеного рівня шуму, рухомих механізмів, електричного обладнання, хімічних речовин, підйомних механізмів, можливого падіння предметів та інших факторів, притаманних роботі станції технічного обслуговування.

8.2. Перебування у ремонтній зоні допускається лише з дозволу Виконавця, у супроводі його уповноваженого працівника та з дотриманням установлених вимог охорони праці і техніки безпеки.

Особа зобов'язана використовувати надані їй засоби ідентифікації та/або індивідуального захисту, пересуватися виключно визначеними маршрутами.

8.3. У ремонтній зоні забороняється:

- перебувати у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- втручатися у роботу працівників;
- самостійно використовувати обладнання та механізми;
- брати участь у ремонті без дозволу Виконавця;
- палити або використовувати відкритий вогонь;
- наближатися до підймальних механізмів та іншого обладнання підвищеної небезпеки без дозволу відповідального працівника.

Спостереження за виконанням робіт допускається лише з безпечної відстані та у місці, визначеному працівником Виконавця.

8.4. Під час перебування у ремонтній зоні забороняється здійснення Замовником фото- і відеофіксації автомобілів, технологічних процесів, майна і обладнання Виконавця, співробітників тощо.

9. Діагностика ДТЗ

9.1. Діагностичні, тестові та інші перевірочні роботи (далі — «діагностика») здійснюються у межах конкретного замовлення Замовника.

9.1.1. Метою діагностики є визначення технічного стану конкретного вузла, системи або елемента ДТЗ на момент проведення відповідної перевірки.

9.1.2. Діагностика здійснюється виключно щодо елементів, прямо передбачених нарядом-замовленням або іншою домовленістю Сторін.

Сам факт функціонального чи конструктивного зв'язку з іншими елементами автомобіля не означає, що вони автоматично включаються до обсягу діагностики.

9.1.3. Обсяг діагностичних робіт та нормативний час їх виконання зазначаються у наряді-замовленні.

9.1.4. Якщо для продовження діагностики необхідні додаткові роботи або додатковий час, зокрема через складність несправності, стан ДТЗ або прихований характер дефекту, Виконавець повідомляє про це Замовника.

Такі роботи виконуються після погодження Замовником їх обсягу та вартості.

Якщо Замовник не погоджує подальшу діагностику, Виконавець надає інформацію та рекомендації, які об'єктивно могли бути сформовані за результатами вже виконаної частини робіт.

9.1.5. У випадку, коли характер несправності не дозволяє сформулювати остаточний висновок без проведення додаткових досліджень, Виконавець має право рекомендувати додаткову діагностику, повторну перевірку після певного періоду експлуатації або інші необхідні заходи.

9.1.6. Якщо нормативною або ремонтною документацією не встановлено обов'язковий метод перевірки, Виконавець самостійно визначає технічно обґрунтований спосіб діагностики залежно від заявленої несправності, конструкції ДТЗ та доступного обладнання.

Висновки Виконавця стосуються виключно фактичного обсягу проведеної перевірки.

9.1.7. Діагностика в межах сервісного обслуговування не є судовою, товарознавчою, автотехнічною або іншою експертизою, якщо інше прямо не погоджено Сторонами.

Діагностика не передбачає обов'язкового застосування лабораторних або спеціальних експертних методів дослідження, які не входять до звичайного технологічного процесу дилерського центру.

9.2. До початку діагностики Замовник повинен повідомити Виконавця про всі відомі йому обставини, які можуть мати значення для визначення технічного стану ДТЗ, у тому числі про попередні ремонти, сторонні втручання, пошкодження, несправності, особливості експлуатації або встановлення додаткового обладнання.

9.3. Виконавець не відповідає за негативні наслідки, безпосередньо спричинені тим, що Замовник не повідомив про істотні технічні особливості чи наявні несправності ДТЗ, про які він знав або повинен був знати.

9.4. Підписанням наряду-замовлення Замовник підтверджує ознайомлення з погодженим обсягом та межами діагностики.

9.5. Окремі види первинної діагностики.

9.5.1. Діагностика ходової частини може передбачати:

- перевірку тиску в шинах та залишкової висоти протектора;
- візуальний огляд шин на предмет механічних пошкоджень та нерівномірного зносу;
- перевірку плавності обертання коліс та наявності люфтів;
- зовнішній огляд амортизаторів;
- огляд доступних елементів днища;
- огляд випускної системи;
- перевірку доступних місць можливого витоку технічних рідин;
- перевірку гумотехнічних елементів;
- перевірку з'єднань елементів ходової частини;
- надання рекомендацій за результатами перевірки.

9.5.2. Діагностика гальмівної системи може включати:

- перевірку рівня гальмівної рідини;
- огляд трубопроводів і вузлів на предмет видимих витоків;
- перевірку вільного обертання коліс;
- демонтаж та монтаж коліс;
- демонтаж та монтаж гальмівних колодок;
- огляд гумотехнічних елементів;
- огляд протискрипних пластин;
- вимірювання залишкової товщини гальмівних колодок і дисків;

- затягування кріплення коліс із рекомендованим моментом;
- надання рекомендацій.

10. Персональні дані

Передаючи Виконавцю персональні дані під час оформлення документів, телефонного або особистого звернення, через електронні засоби зв'язку чи іншим способом, Замовник або його представник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про порядок та мету обробки таких даних.

Замовник надає свою однозначну згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, оновлення, використання та поширення, знеособлення та знищення тощо) добровільно наданих персональних даних, а саме: ідентифікаційних даних (прізвище, ім'я, по батькові), особистих відомостей (дата народження, стать, тощо), контактної інформації (номери телефонів, електронні та поштові адреси, тощо), паспортних даних (серія та номер паспорту, ким і коли виданий), адреси місця реєстрації та проживання, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (податковий номер), даних про транспортний засіб (марка, модель, колір та номер кузова (VIN), державний реєстраційний номер, рік випуску, дату продажу, пробіг на момент візиту, причини звернення: технічне обслуговування, поточний ремонт, гарантійний ремонт і т.ін.), ідентифікаційних даних користувача консьєрж сервісу, даних посвідчення водія, відомостей про склад і членів сім'ї, відомостей про місцеперебування та/або шляхи пересування (за умови користування послугою GPS - відслідковування та/або автомобілем, обладнаним відповідним функціоналом), інших персональних даних, необхідних для реалізації визначеної нижче мети обробки, Підприємству з іноземними інвестиціями «Тойота-Україна», код ЄДРПОУ 32589471, проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ 04073 («Володілець»), від імені якого дані може збирати та обробляти ТОВ «Восток Автомир» Код ЄДРПОУ 34535386, вул. Складська, 8, м. Запоріжжя 69050 («Розпорядник»), з метою забезпечення реалізації господарських та цивільно-правових відносин у сфері торгівлі товарами та послугами, зокрема, але не обмежуючись, продукцією під торговельними марками «Toyota» («Тойота») та/або «Lexus» («Лексус»), надання сервісних, гарантійних та інших супутніх послуг, маркетингової діяльності та діяльності з просування зазначеної продукції, досліджень ринку та споживацького попиту та інших цілей, сумісних з наведеною вище метою, на наведених нижче умовах:

Замовник цим підтверджує, що:

Надані Замовником персональні дані для реалізації зазначеної у цій Згоді мети обробки можуть поширюватись та передаватись, в тому числі за кордон (незалежно від країни), афілійованим особам Володілця, зокрема, будь-яким компаніям групи Toyota, дилерам, компаніям-партнерам, а також іншим особам, яких Володілець визначає самостійно, і які час від часу залучаються в межах визначеної цією Згодою мети обробки.

Дані про транспортний засіб (марка, модель, колір та номер кузова (VIN), державний реєстраційний номер, рік випуску, дату продажу, пробіг на момент візиту, причини звернення, технічне обслуговування, поточний ремонт, гарантійний ремонт і т.ін.), надані Замовником для реалізації зазначеної у цій Згоді мети обробки, можуть передаватись особам, які на законних підставах володіють або користуються, або у майбутньому володітимуть чи користуватимуться автомобілем, що перебуває або у майбутньому перебуватиме у власності Замовника, якщо така передача необхідна для реалізації мети обробки персональних даних, визначеної цією Згодою.

Також цим Замовник надає згоду на отримання ним від усіх зазначених вище осіб повідомлень рекламно інформаційного характеру з метою запису на тест-драйв та проходження тест-драйву автомобіля, запису на сервіс та здійснення маркетингової діяльності та діяльності з просування продукції під торговельними марками «Toyota» («Тойота») та/або «Lexus» («Лексус»), досліджень ринку та споживацького попиту тощо.

Поширення, передача та надання доступу до персональних даних іншим особам, не потребуватимуть отримання окремої згоди на такі дії або надання окремого повідомлення Замовнику;

Замовник повідомлятиме Володільця про зміну своїх персональних даних, із наданням, за необхідності, документального підтвердження.

Ця Згода чинна протягом строку, необхідного для реалізації передбаченої нею мети обробки. Відкликання Згоди матиме наслідком припинення обробки персональних даних Замовника на підставі цієї Згоди та може спричинити неотримання Замовником певної інформації про Володільця, вказані вище товари та/або послуги.

Замовник цим повідомлений про Володільця, склад, зміст та мету обробки своїх персональних даних, а також про осіб, яким передаються його персональні дані, свої права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»: (I) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом; (II) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані; (III) на доступ до своїх персональних даних; (IV) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; (V) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних, (VI) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; (VII) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; (VIII) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду; (IX) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; (X) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; (XI) відкликати згоду на обробку персональних даних; (XII) знати механізм автоматичної обробки персональних даних; (XIII) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки..

Обробка, зберігання, передача та видалення персональних даних здійснюються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших вимог законодавства.

Замовник підтверджує, що поінформований про права суб'єкта персональних даних, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

11. Санкційні застереження та експортний контроль

11.1. Підписуючи наряд-замовлення, договір, акт, накладну чи інший документ, пов'язаний із виконанням робіт або придбанням продукції, Замовник підтверджує, що, наскільки йому відомо, щодо нього не застосовано санкцій чи інших обмежувальних заходів, які унеможливають виконання відповідної операції.

У разі запровадження щодо Замовника санкцій або інших обмежень, які відповідно до застосовного законодавства унеможливають подальше виконання договору, Виконавець має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань у відповідній частині.

11.2. Замовник підтверджує, що не діє від імені чи в інтересах особи, щодо якої застосовано санкції, якщо здійснення відповідної операції з такою особою заборонено або обмежено законодавством України чи обов'язковими для Виконавця санкційними режимами.

11.3. Виконання договору здійснюється з урахуванням обов'язкових для Виконавця вимог законодавства, санкційних режимів, правил експортного контролю та застосовних політик виробника Toyota.

Якщо після укладення договору буде встановлено обставини, які відповідно до законодавства або обов'язкових для Виконавця санкційних обмежень унеможливають подальше виконання відповідної операції, Виконавець має право призупинити виконання договору або відмовитися від нього у відповідній частині.

У разі завдання Виконавцю збитків унаслідок надання Замовником завідомо недостовірної інформації щодо обставин, передбачених цим розділом, Виконавець має право вимагати їх відшкодування у встановленому законом порядку.

Директор ТОВ «Восток Автомир» _____



Жильнікова Н.Л.